

So setzen Sie das Passwort auf SADP zurück

Werkzeug:

Bitte folgen Sie dem Link

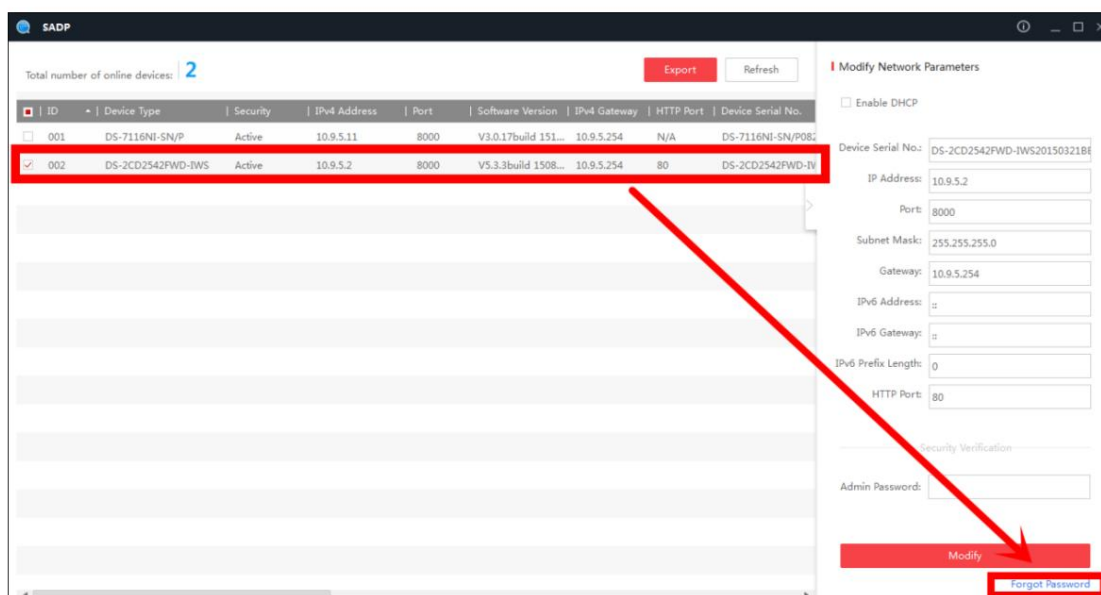
<https://www.hikvision.com/en/support/tools/desktop-tools/sadp-for-windows/> zu

Laden Sie die neueste Version von SADP auf Ihren Computer herunter.

HINWEIS: Das Hikvision-Gerät und der Computer, auf dem SADP installiert ist, sollten sich im selben Subnetz befinden.

Öffnen Sie das SADP-Tool, um Online-Geräte zu suchen. Wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf **Vergessen**

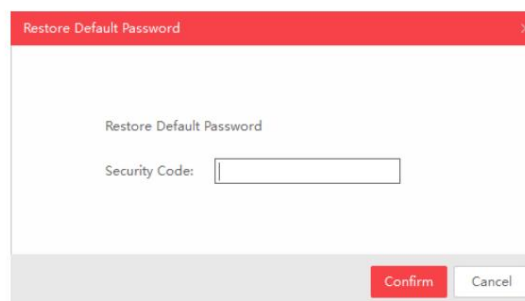
Passwort:



Möglicherweise sehen Sie eines der drei Popups.

1. Wenn das Pop-up eine Sicherheit erfordert

Code, wenden Sie sich bitte an **Methode 1**.



2. Wenn das Popup eine verschlüsselte Datei erfordert, wenden Sie sich bitte an **Methode 2**.

The screenshot shows a 'Reset Password' dialog box with a red title bar. It contains two steps:

- Step 1:** Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers. Below this is an 'Export' button.
- Step 2:** Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device. Below this are radio buttons for 'Import File' (which is selected), an empty text input field, and a file selection icon.

At the bottom, there are fields for 'New Password:' and 'Confirm Password:', and 'Confirm' and 'Cancel' buttons.

3. Wenn das Popup eine verschlüsselte Datei erfordert oder Schlüssel, wenden Sie sich bitte an **Methode 2 oder 3**.

The screenshot shows a 'Reset Password' dialog box with a red title bar. It contains two steps:

- Step 1:** Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers. Below this is an 'Export' button. To the right is a QR code.
- Step 2:** Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device. Below this are radio buttons for 'Input Key' (which is selected) and 'Import File', followed by an empty text input field.

At the bottom, there are fields for 'New Password:' and 'Confirm Password:', a checkbox for 'Reset Network Cameras' Passwords', and 'Confirm' and 'Cancel' buttons.

Methode 1, Geräteinformationen

Kopieren Sie die **Startzeit** und die **Seriennummer** des Geräts und senden Sie die Informationen dann an Hikvision technisches Support-Team, Support-Team würde Sicherheitscodes zurücksenden.

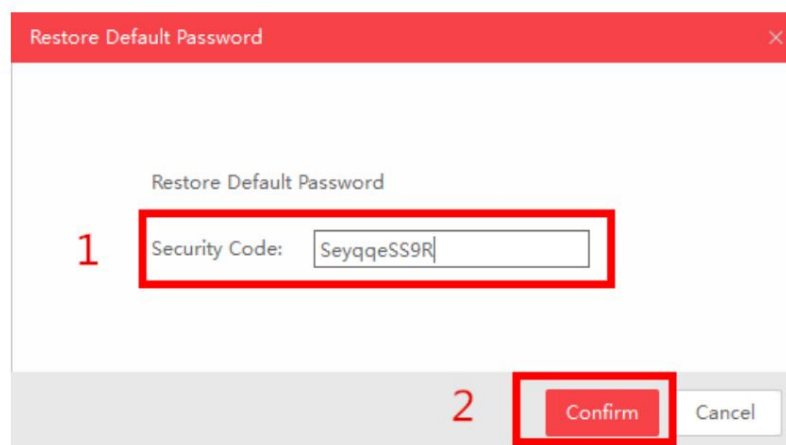


Hinweis: Bitte starten Sie das Gerät neu, um die **Startzeit zu überprüfen**.

Nachdem Sie die Sicherheitscodes erhalten haben, wählen Sie bitte einen Code entsprechend **dem Strom des Geräts aus Zeit**.

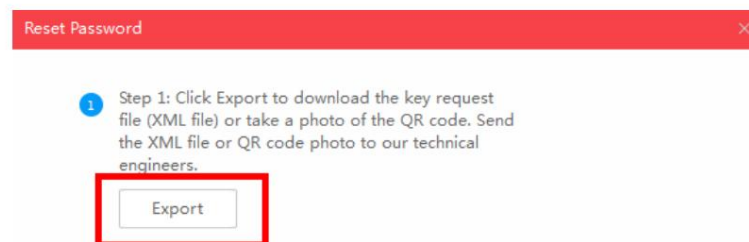
```
2015-11-27:RRrezeSezz
2015-11-28:RzzSRrRyzd
2015-11-29:zQeqz9yee
2015-11-30:qQRzed9ezR
2015-12-01:qe9ryzRQdy
```

Geben Sie den Sicherheitscode ein und klicken Sie dann auf **Bestätigen**.

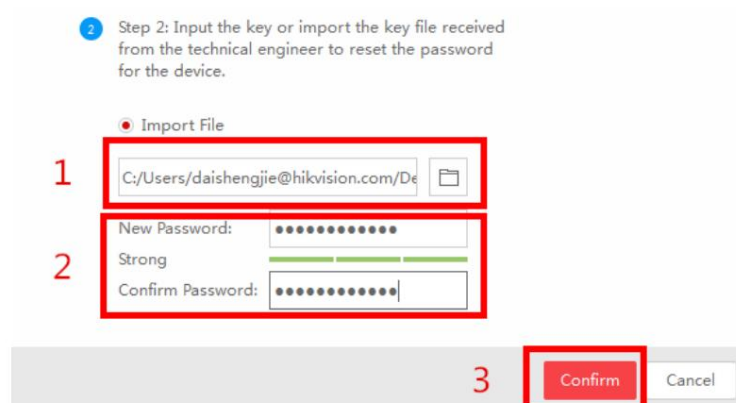


Methode 2 XML-Datei

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Exportieren“, um die XML-Datei zu speichern. Senden Sie dann die XML-Datei an das technische Support-Team von Hikvision.



Das technische Support-Team von Hikvision sendet die verschlüsselte Datei zurück. Wählen Sie den Pfad von die verschlüsselte Datei, geben Sie Ihr neues Passwort ein und bestätigen Sie, klicken Sie zum Zurücksetzen auf **Bestätigen** Passwort.



Hinweis: Die verschlüsselte Datei wäre 48 Stunden lang gültig.

Methode 3, QR-CODE

Mit dieser Methode können Sie die XML-Datei exportieren oder einen Screenshot des QR-Codes machen.

Wenn Sie die XML-Datei exportieren, beziehen Sie sich bitte auf Methode 2, um das Passwort zurückzusetzen.

Sie können den Screenshot des QR-Codes auch an das technische Support-Team von Hikvision senden.



Das technische Support-Team von Hikvision sendet den Schlüssel zurück, der aus Zahlen und besteht

Buchstaben (8 Byte).

Geben Sie den Schlüssel ein, geben Sie das neue Passwort ein und bestätigen Sie. Klicken Sie zum Zurücksetzen auf **Bestätigen**

Passwort.

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Input Key Import File

1

2 New Password:

Strong

Confirm Password:

note Reset Network Cameras' Passwords

3

Hinweis: Wenn Sie das Passwort des NVR und der angeschlossenen Kameras gleichzeitig zurücksetzen möchten, wählen Sie bitte die Option „Passwörter der Netzwerkkameras zurücksetzen“.

Erste Wahl für Sicherheitsexperten
***HIKVISION* Technischer Support**